

Met coaching het optimale uit een organisatie halen

Ertoe bijdragen dat mensen lekker in hun vel zitten. Hiervan heeft Bernadette Boerlage als coach en mediator haar missie gemaakt.

Een missie die volgens haar absoluut overeenkomt met de doelstelling van elke ondernemer. Namelijk het optimale uit een organisatie halen. "Dit laatste bereik je alleen wanneer je binnen een organisatie te maken hebt met medewerkers die lekker in hun vel zitten", stelt Boerlage. "Ik draag hieraan als coach met een heel pragmatische en doelgerichte aanpak graag een steentje bij."



Boerlage die vanuit Batenburg met haar bedrijf BBCC (Bernadette Boerlage Coaching & Counseling) opereert, adviseert leidinggevendenden in zijn algemeenheid om heldere kaders te stellen waarbinnen medewerkers zelf hun weg kunnen zoeken om het afgesproken doel te bereiken. "De belangrijkste oorzaak voor minder functioneren en uiteindelijk verzuim is het feit dat er geen match bestaat tussen het verwachtingspatroon dat een werkgever heeft van een medewerker en omgekeerd. Ieder werkt hard, maar gaat zijn of haar eigen weg waardoor frictie en ongenoegen ontstaan", geeft Boerlage aan.

Signalen oppikken

Tijdig ingrijpen is volgens de coach het sleutelwoord. "Wanneer een medewerker gaat verzuimen, ben je als leidinggevende eigenlijk al te laat. Als manager moet je bepaalde signalen weten op te pikken. Ongenoegen dat geuit wordt bij de koffieautomaat, frequent te laat komen, onvoorbereid een vergadering bijwonen en altijd klokslag vijf uur de deur uitgaan. Signalen die wijzen op een gebrek aan motivatie. Blijven communiceren en heldere kaders stellen, bieden op zo'n moment uitkomst." Boerlage biedt ondernemers en managers de benodigde handvatten om in een dergelijke situatie in te kunnen grijpen. Tips die direct in de praktijk toepasbaar zijn. Boerlage ziet een bedrijf als een weegschaal die in balans moet zijn. "Medewerkers moeten doordrongen zijn van hun eigen verantwoordelijkheden en leidinggevendenden moeten heldere kaders kunnen stellen en signalen van ongenoegen tijdig weten op te pikken. Leidinggevendenden moeten deze signalen

vervolgens bespreekbaar maken en er ook daadwerkelijk iets mee doen. Zijn deze zaken niet in balans dan heb je te maken met twee verliezers: werkgever én werknemers."

In balans

Om de spreekwoordelijke weegschaal in balans te houden, begeleidt Boerlage zowel ondernemers en managers als medewerkers. Vaak in 1-op-1 coachingstrajecten. Binnen organisaties begeleidt ze echter ook complete managementteams. "Leidinggevendenden kunnen in zo'n groepsproces van elkaar leren. Bovendien wordt een gevoel van saamhorigheid gecreëerd", licht ze toe. Behalve als coach is Boerlage ook als mediator actief. Dit puur in geval van arbeidsgerelateerde conflicten. "Wanneer niet tijdig wordt ingegrepen, is afscheid nemen soms de enige optie", geeft ze aan. "Mediation kan dan uitkomst bieden om op een snelle en respectvolle manier uit elkaar te gaan. Voor beide partijen de beste oplossing. Bij een lang en slepend conflict is immers niemand gebaat."

Continu proces

Coaching als een continu proces om gezamenlijk het optimale uit een organisatie te halen. Dat is het streven van Boerlage. "Geen kostenpost, maar een investering in medewerkers", geeft ze aan. Om het belang van continuïteit te benadrukken, introduceert BBCC per april een nieuwe vorm van dienstverlening die een abonnementsvorm inhoudt. Per medewerker betaalt een bedrijf vijftien euro per jaar. Hiervoor krijgt een bedrijf in feite de beschikking over een huiscoach die continu de vinger aan de pols houdt. Voor

individuele trajecten gelden vervolgens gereduceerde tarieven. "Een ideale mogelijkheid om coaching en counseling binnen een organisatie te borgen", geeft Boerlage aan. "Je geeft als werkgever bovendien een positief signaal af. Je geeft immers aan permanent te willen investeren in je medewerkers."



Coaching & Mediation

BBCC Coaching & Mediation
Parallelweg 16
6634 AB Batenburg
T (0487) 542 505
info@bbcc.nl
www.bbcc.nl