

Bernadette Boerlage van BBCC Coaching & Mediation heeft een missie

‘Haal het maximale uit je mensen’



De carrière van Bernadette Boerlage (52 jaar) is indrukwekkend. Ze vervulde leidinggevende functies voor Digital, Compaq, Philips en CVW (pinautomaten) met kwaliteitsimpulsen als rode draad. Procesverbetering, efficiencyslagen, planning en optimalisatie van logistieke processen, allemaal met als doel bedrijven beter en succesvoller te laten opereren. “Dus processen in kaart brengen, overtollig vet verwijderen en vooral medewerkers motiveren, want zij zijn de beslissende schakel in de keten.” Dat zijn ook de thema’s die ze in haar coaching- en mediationtrajecten dagelijks bespreekt. In 2004 ging ze met BBCC Coaching en Mediation van start en ook dit is een succes.

Bernadette Boerlage vindt dat ze een missie heeft in haar leven: “Het maximale uit jezelf en uit andere mensen halen. Dan blijft je werk leuk, dan kost werken minder energie en dan presteer je bovendien veel beter. Je bent als mens dan in balans. Onbalans uit zich in zaken als ziekteverzuim, ontevredenheid op de werkvloer, slechte motivatie en een slecht werkklimaat. Zo’n sfeer kan zich als een olievlek binnen een bedrijf verspreiden. Daar moet je dus iets aan doen.”

Een traject begint vaak met een analyse van de bedrijfsprocessen, wat gebeurt er eigenlijk en wie doet wat. Weten medewerkers wat hun taak is en wat er van hen wordt verwacht? Ik adviseer werkgevers om zijn medewerkers te helpen, ze uitdagingen te geven, ze te belonen en indien nodig te berispen. Dat vergroot de arbeidsvreugde en dat komt het bedrijf ten goede. De realiteit is vaak anders. Men

raakt ondergesneeuwd in dagelijkse beslommeringen. Een coach kan de rode lijn in de gaten houden, ervoor zorgen dat het niveau stijgt, zodat het plezier voor werknemer en werkgever stijgt.”

Bernadette Boerlage wordt soms voor ad hoc-klusjes, soms voor lange tijd ingezet. “Bijvoorbeeld als spiegel voor de werkgever of bij het oplossen van tijdelijke problemen. Ik kies voor een hele pragmatische aanpak: een intakegesprek en vervolgens vijf à zes sessies, afgesloten met een rapport en heldere conclusies. Op die manier maak ik resultaat zichtbaar.”

Mediation

Trajecten leiden niet altijd tot een oplossing, soms ontstaat er een conflict. “En dan is mediation vaak de oplossing. We maken het conflict eerst zichtbaar en zoeken dan naar een oplossing die voor iedereen acceptabel is. Dat kan gaan over problemen binnen arbeidsrelaties, maar ook hele andere

zaken. Een coach lost problemen op, maar werkt ook als katalysator voor het verbeteren van bedrijfsprestaties. Haal ik het maximale uit mijn mensen en hoe kan ik dat doen?” BBCC werkt voor bedrijven van 1 tot zo’n 500 medewerkers. “Soms ook als huiscoach in een abonnementsvorm, die op gezette tijden langskomt, of als vertrouwenspersoon. Bovendien organiseren we trainingen, bijvoorbeeld over leiderschap. Ik zie vaak dat mensen op de werkvloer promotie maken en een leidinggevende functie krijgen, zonder dat ze de middelen hebben om hun kwaliteiten effectief in te zetten. Ze hebben het gewoon nog niet geleerd. Daar helpen wij ze dan bij. Maar we coachen ook DGA’s die voor een moeilijke beslissing staan, bijvoorbeeld in bedrijfsopvolging. Al is het alleen maar om ze te laten zien hoe ze tot een bepaalde beslissing komen. Het werkt in elk geval.”

Meer weten, kijk op www.bbcc.nl.